

EN TIDNING FRÅN

**Xtrafik**

NR 2 • 2013

# resa

**DAGS ATT  
BYTA RESEKORT!**

**DANSA MED JULLES**

**CLAES KOLLAR AVTALEN**

NYHETER • KORSORD

## Cykel + buss = bra idé!

Allt fler använder cykel för kortare förflyttningar. Det är billigt, miljövänligt och det ger massor av härlig vardagsmotion. Det enda problemet med att cykla på våra breddgrader skulle väl i så fall vara snön som vissa dagar och perioder ställer till det lite. Även om det finns dubbdäck och fantastiskt fina överdragskläder att ta till, fungerar det kanske inte riktigt alla dagar att cykla. Vilken tur då att bussen går varje dag, året om!

Vi som arbetar med kollektivtrafik i olika former vill gärna se att fler väljer olika former av transportmedel utifrån sina behov, snarare än utifrån slentrian. Att vi frågar oss själva vilken typ av färdstätt som passar bäst just för tillfället? Att de flesta av oss skulle må bra av att röra oss lite mer, råder det heller ingen tvekan om.

Var du sätter din egen cykelgräns är förstås helt upp till dig. Du kan alltid hitta ett ekonomiskt bra sätt att lösa dina bussresor, oavsett om du väljer att köpa en 30-dagarsbiljett några månader över den värsta vintern eller en 10-resorsbiljett för enstaka dagar som du väljer att ta bussen. Enklast köper du dina bussresor i vår webshop på nätet.

resa utges av X-trafik. Tidningen distribueras till samtliga hushåll i Gävleborgs län. Ansvarig utgivare: Lars Björling. Produktion: Lundberg & Co. Omslagsfoto: Julle Allstars. Tryck: Ruter AB. Upplaga: 145.000 ex. För ej beställt material ansvaras ej. All eventuell vinstskatt i tävlingar betalas av vinnaren. Med reservation för eventuella tryckfel.



### DET FINNS OLIKA SÄTT ATT SKAFFA X-TRAFIKS APP:

Gå in på App Store eller Google Play och ladda hem den till din smartphone. Appen är gratis.

### OM DU INTE HAR EN SMARTPHONE:

Gå in på [www.xtrafik.se](http://www.xtrafik.se) och skriv ditt mobilnummer i rutan under "tidtabeller och sms-biljetter i mobilen". En länk till motsvarande information skickas till din mobil som sms.

Du kan även sms:a X till 0730-125 250 så skickas en länk till din mobiltelefon som sms.

# CLAES FOKUSERAR PÅ AVTALEN, MILJÖN OCH SÄKERHETEN

– Jag ska försöka höja kundens totala upplevelse av resan. Claes Forsberg har bara varit på sitt nya jobb i ett par veckor, men han har ändå ganska klart för sig hur han ser på sitt uppdrag. Det är inte så konstigt, Claes har gedigen erfarenhet av fordon och kollektivtrafik.

**X-TRAFIK HAR VALT** att lägga ännu större vikt vid att följa upp de upphandlingsavtal som man tecknar med trafikföretagen samt miljö- och säkerhetsfrågor som rör fordonen. Tidigare delade Uppland, Dalarna och Gävleborg på en tjänst, framöver kommer Claes Forsberg att arbeta heltid med bussar, tåg och andra fordon som kör i X-trafiks regi.

– **JAG KOMMER NÄRMEST** från en tjänst som fordonsansvarig på Nettbuss Stadsbussarna i Gävle, berättar Claes. Tidigare har jag både arbetat som busschaufför och trafikledare. Mitt nya uppdrag handlar till exempel om att följa upp och kontrollera att bussarna håller sig inom de miljövärden som X-trafik har krävt i upphandlingen. All förbrukning av drivmedel rapporteras in till en databas hos oss och jag kan också begära in annan statistik från bussföretagen. Men i första hand ska jag se till att avtalen följs.

– Mitt arbete måste bygga på öppenhet och förtroende, jag tänker inte smyga runt i buskarna för att hitta fel och brister.

**EN DELVIS NY INRIKTNING** på arbetet är att Claes också ska arbeta med trafiksäkerheten kring bland annat skolskjutsarna i länet.

– Det stämmer, jag ska se över hela trafiksituationen vid länets skolor för att vi ska kunna erbjuda en trygg trafikmiljö för alla som åker skolskjuts. Det kan handla om hur skolmiljön är utformad och hur annan trafik rör sig i närheten. Jag kommer säkert att åka med ett antal skolskjutsar också för att uppleva resan ur barnens perspektiv.

**CLAES SÄGER** att han har mindre erfarenhet av tåg, men att det även där handlar om att arbeta med kvalitet, att det är rent och snyggt och att kunderna får en bra upplevelse av resan.

– Jag tror det här blir roligt, säger Claes. Jag vill ha en dialog med fordonsansvariga och förare, jag kommer att samarbeta med skolpersonal, jag tänker bygga upp ett nätverk med kollegor i andra län så att vi kan dra nytta av varandras erfarenheter.

– Vi lever i en värld där kraven och förväntningarna ständigt förändras. Jag vill försöka se till att våra kunder alltid upplever att de får en trygg resa och att vi följer de miljömål som kollektivtrafiken arbetar efter.



# DAGS FÖR NYTT RESEKORT!

Nu byter vi biljettsystem på alla våra bussar och X-tåg. Därför måste du också byta ut ditt Resekort. Det nya Resekortet fungerar i stort sett som det gamla. Du håller upp det mot kortläsaren och registrerar din resa. Resekortet kan laddas om och om igen och ska behållas när det gått ut. Både det nya och gamla systemet används sida vid sida under en övergångsperiod.

## Kortavgiften

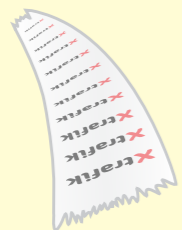
Alla nya kort kostar, precis som tidigare, 30 kronor. Du som köper ett nytt kort på bussen, X-tåget eller kundcenter och samtidigt lämnar in ditt gamla behöver inte betala någon ny kortavgift. Gäller ett kort per köptillfälle.

## Så här fungerar Resekortet!

Du köper och laddar ditt Resekort på våra kundcenter, via vår webshop på hemsidan, på bussen eller på X-tåget.



Eftersom ingen text skrivs på Resekorten bör du alltid kontrollera på kvittot att du fått rätt produkt eller laddning i kortet.



När du går ombord håller du upp Resekortet mot kortläsaren.



Tryck här för att se saldo på reskassan och info om kortet.

- Grönt ljus = Välkommen ombord! 😊
- Gult ljus = Dags att ladda.
- Rött ljus = Något är fel! Se info på skärmen. ☹️

## Tips till dig som reser!

- Du som har Resekortet laddat med en 10-resorsbiljett eller vill använda din reskassa måste registrera din resa hos föraren eller tågvärden.
- När du laddar ditt Resekort får du ett kvitto. Spara det så att du kommer ihåg när det är dags att förnya kortet.
- Behåll ditt Resekort. Du kan när som helst ladda det med nya resor.
- Du kan ladda ditt kort med en ny period innan den gamla går ut.
- Vi får en ny webshop där du precis som tidigare kan köpa alla våra periodbiljetter och ladda reskassa. Laddningen förs automatiskt över till Resekortet nästa gång du använder det. Även du som redan är registrerad måste registrera dig på nytt.

## Reskassan

Du som betalar dina resor med reskassa fortsätter att använda de gamla maskinerna **men måste byta ditt kort innan årsskiftet.** Det gör du enklast på något av våra kundcenter.

### Kundcenter

Bergsjö Spel och Kiosk  
Bollnäs – Pressbyrån, Järnvägsstationen  
Edsbyn – Coop Konsum  
Gävle – Pressbyrån Drottninggatan  
Gävle – Pressbyrån, Gävle central  
Gävle – Kåren, Högsolan, för studenter  
Hofors – Coop Extra  
Ljusdal – Reseshopen  
Hudiksvall – Kiosken Guldsmeden  
Sandviken – Folkets Hus  
Söderhamn – Resecity, Alen  
Valbo Köpcentrum – Coop Forum

## Resor med andra trafikföretag

Har du en periodbiljett som gäller för resa med andra trafikföretag, måste du visa upp ett kvitto för detta tillsammans med ditt Resekort för att ha ett giltigt färdbevis. Om du tappar kvittot eller det går sönder, kan du få ett nytt på våra kundcenter, X-tåget eller våra bussar.

Uppsala-tillägget kan köpas hos Pressbyrån på Järnvägsstationen i Gävle och via vår webshop på hemsidan.

## Detta kan du ladda på Resekortet!

På Resekortet kan du precis som tidigare ladda olika typer av periodbiljetter och reskassa.

Om du vill kan du förstås välja att endast ha reskassa i ditt Resekort.

Du kan ladda:  
**30-dagarsbiljett**  
eller  
**10-resorsbiljett**  
eller  
**fritidsbiljett**  
eller  
**årsbiljett**



och utöver det ha en **reskassa**

Vill du veta mer om hur det nya Resekortet fungerar – gå in på vår hemsida [www.xtrafik.se](http://www.xtrafik.se)

## Så här går det till när ditt kort byts ut:

### Lämna ditt gamla kort ombord

När du köper ett nytt kort slipper du betala kortavgiften på 30 kr om du samtidigt lämnar in ditt gamla kort.

### 30-dagarskort

Du som har ett 30-dagarskort fortsätter att resa med det och använder de gamla maskinerna. När kortet går ut och du köper ett nytt, får du det nya Resekortet.

### Årskort

Du som har ett årskort i dag kommer att få ett nytt Resekort hemskickat till dig innan årsskiftet. Fram tills dess använder du ditt årskort som vanligt i de gamla maskinerna. Tappa-bort-garantin gäller precis som tidigare.

### Seniorkort

De nuvarande seniorkorten används hela året ut. Om du vill fortsätta att ha seniorkort även 2014 beställer du det som vanligt, i slutet av året. Du får då ett nytt Resekort hemskickat. Du som betalar ditt kort via autogiro får ett nytt Resekort hemskickat utan att du behöver göra något särskilt. Tappa-bort-garantin gäller precis som tidigare.

### 65+ Gävle

Du som har ett 65+ Gävle kommer att få ett nytt kort hemskickat till dig under hösten utan att du behöver göra något särskilt. Tappa-bort-garantin gäller precis som tidigare.

### 10-resorskort

Fortsätt att resa med ditt 10-resorskort och använd de gamla maskinerna. När kortet går ut och du köper ett nytt, får du det nya Resekortet. OBS! Den nya 10-resorsbiljetten måste registreras ombord av föraren eller tågvärden vid varje resa.

### Fritidskort

Du som har ett fritidskort fortsätter att använda det i de gamla maskinerna tills tiden går ut. När du sedan köper ett nytt, får du det nya Resekortet.

### Ung i Söderhamn och Ung i Glada Hudik

Du som har ett "Ung i-kort" kommer att få ett nytt hemskickat till dig under hösten.

### Periodkort och reskassa

Du som har både en period och reskassa på samma Resekort kan byta det på något av våra kundcenter eller ring Trafikupplysningen 0771-9 10 10 9. Du kan använda ditt gamla kort i de gamla maskinerna men du måste byta till ett nytt före årsskiftet.

### Enkelbiljett

Köp som vanligt med reskassa, mobilbiljett, kontokort eller kontant.

### Aktivera kort

Kort med vilande period, som till exempel köpts mot faktura eller förköpta dagbiljetter, måste aktiveras hos föraren. Då får du också kvitto på giltigheten.

Frågor? Trafikupplysningen 0771-9 10 10 9

# HÖR UPP! NU ROPAR VI UT HÅLLPLATSERNA.

Det är förmodligen en av de mer efterlängtdade nyheterna inom kollektivtrafiken i vårt län. Under första halvan av oktober installeras ett system med automatiska hållplatsutrop i länets alla bussar.

– Det är glädjande att vi äntligen kan genomföra det här, säger X-trafiks affärschef Lars Björling. Det har varit en otillfredsställande situation att vi inte haft det tidigare. Hållplatsutrop betyder mycket för synskadade och andra funktionshindrade. Det är en bra service till alla resenärer. Det skapar trygghet och gör att inte minst ovana resenärer och tillfälliga besökare upplever resan ännu mer positiv.

Utropen bygger på GPS-teknik som känner av var bussen befinner sig i förhållande till hållplatserna. Det finns cirka 2 500 olika hållplatsnamn att hålla reda på i vårt län.

– Så här kommer det att fungera,

förklarar Henrik Strömberg som är IT-Teknikchef på X-trafik. När bussen lämnar hållplats A och ska köra vidare till hållplats B vet systemet att det till exempel är 400 meter mellan hållplatserna. Efter 10 % av sträckan, i det här fallet 40 meter, ropas nästa hållplats ut i högtalarna.

Hållplatsens namn ropas ut ytterligare en gång när bussen stannat på hållplatsen.

– Det är för att inte någon ska ta fel och försöka kliva av om bussen till exempel tvingas stanna vid ett rödligt strax före hållplatsen. Om bussen inte stannar vid en hållplats för att släppa av eller ta upp resenärer,



ropas sedan nästa hållplats ut när 10 % av nästa delsträcka körts. Sedan tidigare finns ljusskyltar i bussarna som visar nästa hållplats i skrift. De båda systemen är synkroniserade.

– Den enda skillnaden är att ljusskyltarna både visar namnet på nästa hållplats och även den efterföljande hållplatsen.

– Installationen av hållplatsutropen påbörjas 27 september och vi räknar med att det ska vara klart i mitten av oktober, säger Henrik Strömberg.



## Bättre info om störningar

En av de viktigaste faktorerna för att det ska kännas tryggt att resa kollektivt, är att man som resenär får information om eventuella störningar i trafiken. Då kan man planera sin resa och titta efter alternativ.

– Det här har vi varit medvetna om länge och utvecklar hela tiden bättre lösningar, säger Robert Eriksson som arbetar med störningsinformation på X-trafik. Förra året köpte vi in ett system som heter TIMS (Traveller Information Management System) som ger oss stora möjligheter i framtiden.

– Tidigare har vi i princip bara haft möjlighet att sätta upp lappar på hållplatserna, när trafiken till exempel dragits om, och att informera via vår hemsida. Med TIMS kan vi nå ut i flera kanaler samtidigt och mycket enklare.

I en ruta på X-trafiks hemsida visas alla planerade trafikändringar. Samma information finns också i Reseplaneraren, på X-trafiks monitorer runt om i länet och i appen MobiTime i mobilen.

– Vi når ut med informationen i fler kanaler nu.

I nästa nivå kommer vi att kunna informera om akuta och oplanerade förändringar, ända ner på "turnivå", berättar Robert Eriksson. Tekniken att kunna prenumerera på information om linjer man brukar åka med finns redan inbyggd i systemet.

Om det införs skulle vi kunna skicka ut ett SMS eller ett e-postmeddelande om exempelvis en tur ställs in med kort varsel. Vi kan också koppla informationen till Facebook och Twitter.



RONJA RÖE

DANIELA ANDERSEN

EMELIE EDEBORG

# JULLE ★ UNITED

## DANSEN ÄR LEDSTJÄRNAN!

TEXT: MATS NÄSLUND FOTO: LARS LÖÖV

**ELVA TJEJER** i övre tonåren. En danssal i ett industriområde i Hudiksvall. Emelie räknar in takten och musiken börjar strömma ur högtalarna. Julle Allstars har precis inlett en ny säsong och värmer upp. Ett par minuter senare pustar de ut och förbereder sig för att börja stretcha.

**JULLE ALLSTARS** tävlar i cheerdance, en dansform som har mycket gemensamt med cheerleading men som samtidigt skiljer sig på viktiga punkter. Många känner kanske igen cheerleading från amerikanska collegefilmer där det ofta är något basket- eller football-lag som ska hejas fram.

– **DET ÄR MER DANS** i det vi håller på med, berättar Emelie Edeborg. Cheerleading är mer åt gymnastikhållet. Vi får inte ha akrobatik, som till exempel kullerbyttor, med i våra tävlingsprogram.

# JULLE SIKTAR HÖGRE OCH LÄNGRE

## JULLE UNITED I KORTHET

**Ålder:** Bildades 2007

**Antal medlemmar:** Cirka 250

**Bor:** Hudiksvall

**Gör:** Cheerdance

**Kör:** Hårt

**Åker:** Buss, tåg och bil

**Drömmål:** Ta medalj på EM



## EMELIE EDEBORG, RONJA RÖE OCH DANIELA ANDERSEN

är tre av tjejerna i tävlingsgruppen. I hela föreningen Julle United är det runt 250 tjejer som tränar och tävlar. Men inga killar ...

– Tyvärr inte just nu, men tidigare har det funnits killar i föreningen, säger Emelie.

– Inom cheerleading finns det en del killar i Sverige, säger Ronja. Emelie håller i kvällens träning och hon tränade även den yngre gruppen i passet innan.

– Vi i Allstars har tre träningar i veckan

tillsammans. Sen kör många av oss själva på gymmet också. Hela hösten går åt till teknikträning och att repa in nya program som vi sedan tävlar med under våren. Alla Julle Uniteds tävlingsgrupper är bäst i Sverige i sina klasser. De två bästa

lagen i Sverige får sedan representera landet vid internationella tävlingar.

– Vi har bland annat varit i Amsterdam, Ljubljana, Glasgow och Helsingfors, berättar Daniela. Det är extra pirrigt att tävla inter-

nationellt.

– Ja, många av våra motståndare är ju också våra förebilder, menar Emelie. Tjejerna enas

om att Norge, Finland och Polen är bäst i Europa. USA och Japan är bäst i världen.

## CHEERDANCE ÄR

en bedömnings-sport. Ett tävlingsprogram håller på i två och en halv minut. Gruppen som tävlar kan bestå av mellan sex och tjugo personer, Julle Allstars brukar vara runt tio. Det är förstås enklare att vara färre, men å andra sidan imponerar det mer på domarna om man är många som dansar tillsammans. Man får poäng för svårighetsgraden på vissa moment och därutöver bedöms helhetsintrycket.

– Många lag satsar ganska mycket på sina tävlingsdräkter och smink, säger Ronja. Men vi har ofta rätt normala och dansanta kläder. Stretchningen inför själva träningspasset ser,

för den oinvidde (och ovige), avancerad ut. Tjejerna töjer ordentligt i höfter och ljumskar och som avslutning går de ned i spagat åt både höger och vänster.

– Att kunna gå ned i spagat är ett krav för att få vara med i den äldsta tävlingsgruppen, förklarar Emelie. Men det krävs också mycket spänst och balans, vi gör en del speciella piruetter.

– Skador förekommer, mest sträckningar, och benhinnorna tar lätt stryk.

## – MÅLET FÖR OSS

är nog att ta en pallplats på ett EM, det skulle vara fantastiskt, säger Emelie.

– Men det roligaste är att få dansa och vara med laget, vi har jättekul på våra träningar,

säger Daniela. Tjejerna återvänder till dansgolvet för att påbörja ännu en säsong som – förhoppningsvis – leder till nya framgångar och spännande resor till tävlingar runt om i Europa.

Slutligen återstår bara en enda fråga: Vem är egentligen den där Julle? Svaret är att hon heter Johanna Julle och startade föreningen 2007.

Vill du se cheerdance finns 267 000 videoklipp på YouTube. På [www.julleunited.se](http://www.julleunited.se) hittar du mer information om föreningen.





# FRITIDSKORTET FÖR UNGDOMAR UNDER 26 ÅR

Kortet gäller på skoldagar från kl. 16.00 fram till kl. 04.00 samt dygnet runt under helger och större skollov. Gäller i 90 dagar för obegränsat antal resor med X-trafiks bussar, X-tåget och Tåg i Bergslagen inom Gävleborgs län. Kortet kostar 460 kr.

## Xtrafik